

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Poniższy Regulamin określa zasady uczestnictwa w programie lojalnościowym „Szlifuj z nami Ściernikami”, obowiązującym w sklepie internetowym dostępnym pod adresem <https://sklep.klingspor.pl>.

1. DEFINICJE

„Sprzedawca” Klingspor Spółka z o.o., adres: 43-382 Bielsko-Biała, ul. T. Regera 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000150842, REGON 070484377, NIP 547-10-16-121, kapitał zakładowy : 14.840.000,00 zł, zarząd : Jan Gaj, Dirk Hebel, dr Hans – Jörg Seifert, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Dane kontaktowe: tel. 33 82 82 123, e-mail: sklep@klingspor.pl

„Sklep” Sklep internetowy pod adresem <https://sklep.klingspor.pl>

„Użytkownik” Korzystająca ze Sklepu osoba fizyczna, osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną;

2. PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

- 2.1. Sprzedawca umożliwia Użytkownikom uczestnictwo w programie lojalnościowym pod nazwą „Szlifuj z nami Ściernikami”, który obowiązuje od dnia 02 stycznia 2024 r. przez czas nieokreślony.
- 2.2. Korzystanie z programu lojalnościowego odbywa się automatycznie poprzez dokonaniu zakupu przez Użytkownika będącego zalogowanym na swoje konto w trakcie dokonywania zakupu, na zasadach określonych poniżej.
- 2.3. Z tytułu każdego zakupu dokonanego w sposób określony powyżej, Sprzedawca przyznaje 1 Ściernik za każdą wydaną przez Użytkownika

złotówkę. W przypadku zakupów dokonanych z wykorzystaniem kodów rabatowych, Ścierniki nie są przyznawane.

- 2.4. Przyznanie Ściernika następuje z chwilą odbioru zamówionych towarów, jednak Sprzedawca może cofnąć przyznanie Ścierników Użytkownikowi, który skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny lub w inny sposób spowodował anulowanie zamówienia.
- 2.5. Każde zebrane 100 Ścierników może zostać przez Użytkownika przekształcone w rabat o wartości 3 zł, przyznawany przez Sprzedawcę w formie kodu rabatowego na kolejne zakupy. Przekształcenia Użytkownik dokonuje samodzielnie, w dowolnie wybranym przez siebie czasie, w panelu Klubu Korzyści Klingspor w zakładce „Moje Konto”.
- 2.6. Kod rabatowy uzyskany poprzez przekształcenie Ścierników należy podać w trakcie procesu finalizacji zamówienia.
- 2.7. Bez uszczerbku dla praw nabytych, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zakończenia programu lojalnościowego w każdym czasie, przy czym Użytkownik będzie uprawniony do przekształcenia zebranych wcześniej Ścierników przez okres nie krótszy niż 30 dni od poinformowania przez Sprzedawcę o zakończeniu programu lojalnościowego. W razie zakończenia przez Sprzedawcę programu lojalnościowego bez odrębnego powiadomienia o planowanym zakończeniu, Użytkownik będzie uprawniony do przekształcenia zebranych wcześniej Ścierników przez okres nie krótszy niż 90 dni od zakończenia programu.
- 2.8. W razie naruszenia przez Użytkownika - w ramach korzystania ze Sklepu - Regulaminu Sklepu, zasad współżycia społecznego lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Sprzedawca może bez odrębnego ostrzeżenia pozbawić Użytkownika prawa do uczestnictwa w programie lojalnościowym, w tym także wykorzystania zebranych Ścierników lub kodów rabatowych uzyskanych w związku z uczestnictwem w programie lojalnościowym.

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 3.1. W sprawach nieuregulowanych znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Sklepu dostępnego pod adresem <https://sklep.klingspor.pl>, a w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 3.1.1. składania i realizacji zamówień,
 - 3.1.2. odstąpienia od umowy,
 - 3.1.3. odpowiedzialności Sprzedawcy,
 - 3.1.4. rozwiązywania sporów,
 - 3.1.5. własności intelektualnej.
- 3.2. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę są dostępne w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://sklep.klingspor.pl>.
- 3.3. Bez uszczerbku dla praw nabytych, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych powodów, w szczególności ze względu na zmianę zakresu, sposobu lub zasad świadczenia usług, zmianę przepisów prawa lub ich sposobu interpretacji, konieczność usunięcia wątpliwości lub niejasności, konieczność przeciwdziałania naruszeniom prawa lub Regulaminu, zobowiązanie wynikające z orzeczenia sądu lub innego uprawnionego organu. Zmiany regulaminu będą komunikowane zarejestrowanym Użytkownikom poprzez e-mail wysłany na adres przypisany do konta Użytkownika.
- 3.4. Regulamin obowiązuje od dnia 02.01.2024 r.